

Informations relatives aux formules anniversaires

Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions et que tout le monde puisse profiter agréablement de l'anniversaire, veuillez trouver ci-joint les éléments dont vous aurez besoin pour vous préparer au mieux.

Merci de prendre connaissance des CGV jointes.

1. Réservation

La date souhaitée est validée au moment de la réservation = paiement à la réservation en ligne.

2. Annulation

Une fois la réservation effective, cette dernière n'est plus remboursable ni déplaçable.

3. Responsabilité des adultes accompagnateurs

Toute personne majeure entrant dans l'enceinte du site s'engage à respecter les consignes suivantes et s'engage à les faire respecter par les mineurs ou personne dont il est chargé.

Les adultes accompagnateurs doivent être présents pour :

- > **Gérer le groupe d'enfants** tout au long de l'anniversaire : respect des consignes, du matériel, de l'environnement, des animaux (article 6 CGV), accompagnement aux toilettes, temps du gâteau etc
- > **Être en capacité de tenir le cheval ou l'âne durant la balade en extérieur (pour les formules Petit Indien et Rodéo)** : un accompagnateur ayant peur des animaux (chevaux, chien...) ne nous aide malheureusement pas.

4. Vêtements

Merci de veiller à ce que les **enfants ET ADULTES** prévoient :

- > **Chaussures fermées**, non salissantes ou bottes en cas de temps humide/pluvieux
- > K-way si temps de pluie
- > Casquette
- > **Vêtements adaptés aux activités**

5. Commodités

Le site dispose des éléments suivants :

- > Toilettes sèches
- > Tipi géant avec tables et banc en palettes (à rendre à son état initial lors du départ)
- > Poubelles de tri

6. Organisation à prévoir avant le jour J

Horaires

- > Merci de veiller à ce que tous les enfants soient présents 15 min avant le début de l'activité, celle-ci commençant à l'heure indiquée sur votre réservation, nous n'attendons pas les retardataires pour commencer.
- > En cas de dépassement de l'horaire convenu à la fin du goûter, un forfait supplémentaire peut être facturé (60€/demi heure entamée).

Règlement

- > Prévoir un moyen de paiement pour le solde à régler sur place (CB, espèces) - enfants/adultes supplémentaires.

Nous avons hâte de vous recevoir au Tiny Ranch !

A bientôt !

Lorene & John



INVITATION ANNIVERSAIRE Petit Fermier

Pour :

De la part de :

Le :



De 8h45 à 11h

Au Tiny Ranch

67 rue du Grand Faubourg
25460 Etupes



Prévois des chaussures fermées !



Viens t'amuser avec nous !

Réponse souhaitée avant le :

Téléphone :





INVITATION ANNIVERSAIRE Petit Indien



Pour :

De la part de :

Le :



De 14h45 à 17h

Au Tiny Ranch

67 rue du Grand Faubourg
25460 Etupes



Prévois des chaussures fermées !



Viens t'amuser avec nous !

Réponse souhaitée avant le :

Téléphone :



INVITATION ANNIVERSAIRE

Petit Cow-boy

Pour :

De la part de :

Le :

De 8h45 à 11h

Au Tiny Ranch

67 rue du Grand Faubourg
25460 Etupes



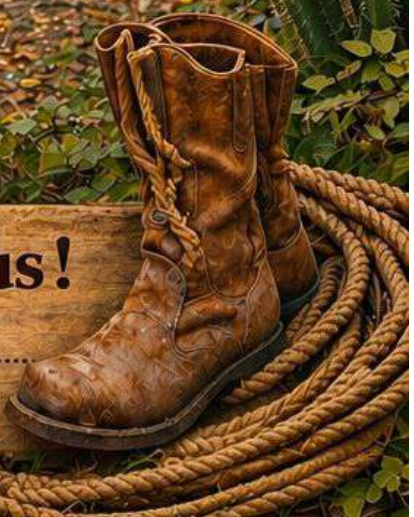
Prévois des chaussures fermées !

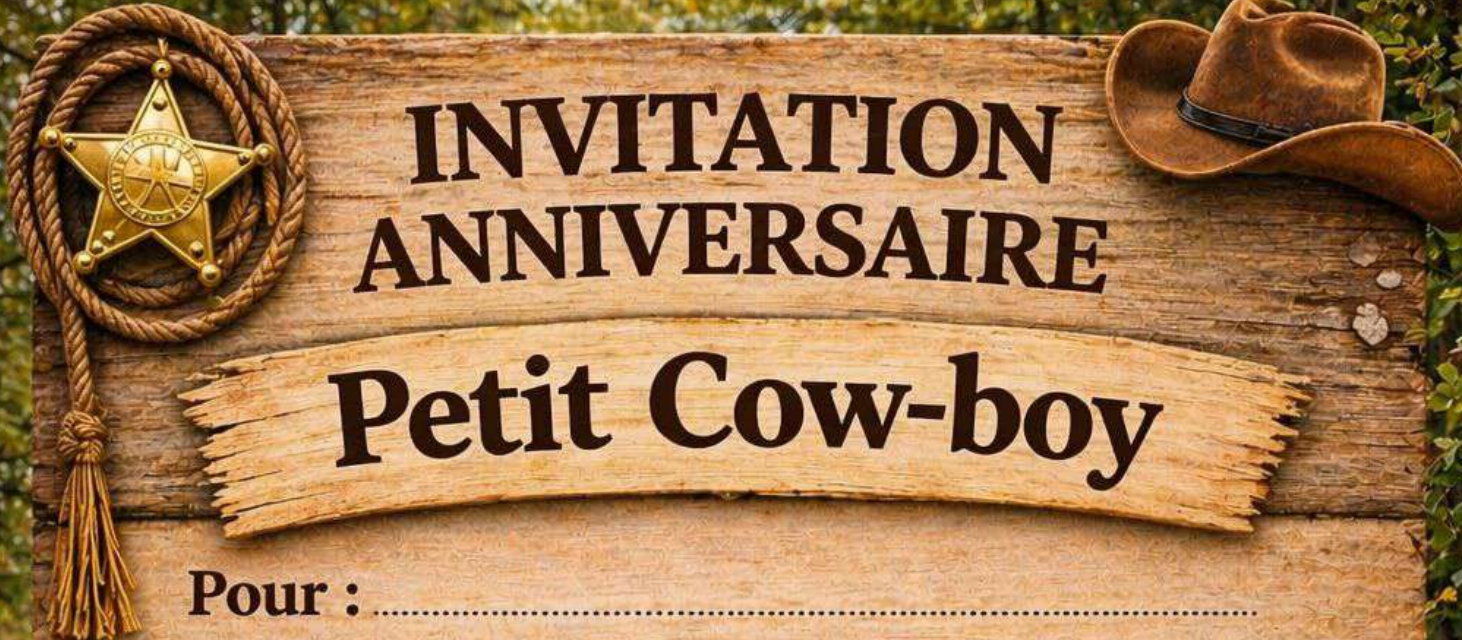


Viens t'amuser avec nous !

Réponse souhaitée avant le :

Téléphone :





INVITATION ANNIVERSAIRE

Petit Cow-boy

Pour :

De la part de :

Le :

De 13h45 à 16h

Au Tiny Ranch

67 rue du Grand Faubourg
25460 Etupes



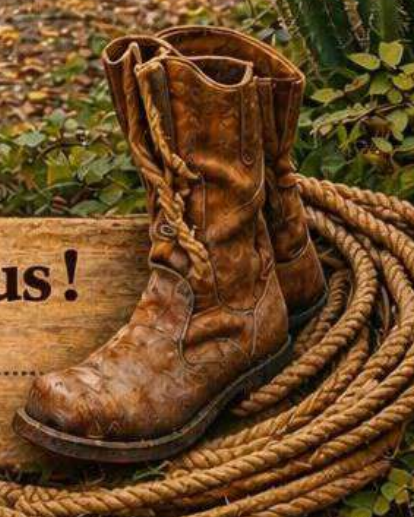
Prévois des chaussures fermées !



Viens t'amuser avec nous !

Réponse souhaitée avant le :

Téléphone :



INVITATION
➔ **ANNIVERSAIRE** ➔

RODÉO

Pour :

De la part de :

Le :

De 8h45 à 11h30

Au Tiny Ranch

**67 rue du Grand Faubourg
25460 Etupes**



Prévois des chaussures fermées !



Viens t'amuser avec nous !

Réponse souhaitée avant le :

Téléphone :

INVITATION
➔ **ANNIVERSAIRE** ➔

RODÉO

Pour :

De la part de :

Le :

De 13h15 à 16h

Au Tiny Ranch

**67 rue du Grand Faubourg
25460 Etupes**



Prévois des chaussures fermées !



Viens t'amuser avec nous !

Réponse souhaitée avant le :

Téléphone :

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE & REGLEMENT INTERIEUR

Identification des entreprises

SCEA The Tiny Ranch

67 rue du Grand Faubourg 25460 ETUPES

n° SIRET 90853336700011

et

SAS The Tiny Ranch

67 rue du Grand Faubourg 25460 ETUPES

n° SIRET 95306212200015

SOMMAIRE

1. Modalités de réservation
 2. Conditions d'annulation
 3. Modalités de remboursement
 4. Bon cadeaux, promotions et partenariats
 5. Prestations
 6. Responsabilité des adultes, accès au site, sécurité et respect envers les animaux, le site, le personnel et les autres visiteurs
 7. Vêtements et météo
 8. Utilisation de vos données personnelles
 9. Droit à l'image
 10. Assurance
 11. Litige
-

Toute réservation ou entrée sur site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV relatives aux particuliers et professionnels.

Toute personne entrant sur site, est consciente des risques encourus du fait du contact direct avec les animaux et ne pourra en aucun cas se retourner contre les entreprises dénommées ci-dessus.

1. Modalités de réservation

> Les réservations pour les activités en lien avec les animaux se font en ligne via le site internet, le paiement dans son intégralité est à effectuer via CB lors de la réservation afin que celle-ci soit prise en compte.

> Les modalités spécifiques aux accueils d'établissement sont spécifiées sur le devis.

> Les réservations concernant la restauration sont à faire également via le site internet ou par SMS. Celle-ci est considérée comme ferme après réception de la réservation via notre logiciel ou validation écrite.

Le paiement d'un acompte peut vous être demandé pour valider votre réservation (en cas de grand groupe).

> Tout accueil s'effectuant sur devis, les modalités de réservation sont spécifiées sur celui-ci.

> Toute entrée sur site pour la visite au ranch sans réservation préalable sera acceptée selon les disponibilités, avec une majoration de 40% sur le prix d'entrée indiqué aux visiteurs avec réservation en ligne.

2. Conditions d'annulation

> Pour toute réservation avec paiement en ligne effectué, aucun remboursement d'une quelconque nature n'est prévu en cas d'annulation ou d'empêchement de votre part peu importe la raison. La réservation n'étant pas nominative, il vous est possible d'en faire profiter quelqu'un d'autre à votre place.

> Pour toute réservation d'activité en ligne via un pass "Découverte", "Explorateur" ou "Légende", aucun remboursement d'une quelconque nature ou report de l'activité n'est prévu en cas de non présentation ou d'empêchement de votre part peu importe la raison.

> Toute commande effectuée en ligne ou par téléphone pour manger sur place est dûe. Il s'agit ici de commandes de nourriture selon votre réservation.

En somme, si non prévenus 48h à l'avance minimum, la maison se réserve le droit de vous facturer le menu d'une personne non présente à votre table mais dont la commande a été prise en compte par nos soins. La maison se réserve également le droit de vous faire parvenir la facture du montant total des menus, si la réservation n'a pas été honorée c'est-à-dire si la table entière ne s'est pas présentée et sans avoir prévenu 48h à l'avance de son absence.

> Tout accueil s'effectuant sur devis (établissements, privatisation), les modalités d'annulation sont spécifiées sur celui-ci.

3. Modalités de remboursement

En cas d'annulation (dûe à des intempéries, conditions de sécurité insuffisantes, problème lié aux animaux, cas de force majeure) de notre part d'une activité réservée via le site internet ou par devis le remboursement vous sera proposé de trois façons :

- > Report à une autre date OU
- > Remboursement total du montant de la réservation via virement OU
- > Avoir d'un montant correspondant à la réservation +10% valable 1 an

4. Bon cadeaux, promotions et partenariats

- > Sont acceptés les bons cadeaux sous forme électronique ou format papier.
- > Les promotions ou avantages partenaires ne sont aucunement cumulables entre eux.

5. Prestations

- > Chaque prestation inclut ce qui y est mentionné sur le site internet ou sur le devis au moment de la réservation.
- > La maison se réserve le droit d'apporter des modifications quant aux horaires prévus initialement. En cas d'impossibilité de votre part, se référer aux articles 2 et 3.
- > Les tarifs sont indiqués en TTC. La maison se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, mais les prestations seront facturées au tarif en vigueur au moment de la réservation.
- > Un retard de votre part ne donne en aucun cas lieu à un prolongement de l'activité. En cas de retard important impactant sur l'activité de groupe, le ranch se réserve le droit de ne plus vous accepter dans l'enceinte du site, ou de modifier la prestation initialement prévue et ce, sans remboursement.

6. Responsabilité des adultes, accès au site, sécurité et respect envers les animaux, le site, et les autres visiteurs

Toute personne majeure entrant dans l'enceinte du site s'engage à respecter les consignes suivantes et s'engage à les faire respecter par les mineurs ou personne dont il est chargé sous peine de se voir refuser l'entrée, ou un arrêt immédiat de l'activité ou du service en cours avec exclusion du site sans remboursement.

Responsabilité des adultes et accompagnateurs

- > Toute personne mineure ou en situation de handicap psychique nécessitant un accompagnement doit être accompagnée d'un adulte responsable de cette dernière dès l'entrée sur site.
- > Les enfants ou toute personne en situation de handicap psychique nécessitant un accompagnement est sous l'entière responsabilité des parents ou des adultes les accompagnant.
- > L'accès aux animaux sans accompagnement est STRICTEMENT INTERDIT pour les enfants ou toute personne en situation de handicap psychique nécessitant un accompagnement.

Accès au site et aux animaux

- > Toute personne entrant dans l'enceinte du site sans autorisation, ou accédant au parc des animaux sans en acquitter les frais d'entrée, se verra facturer le double.
- > L'accès au site est strictement interdit aux animaux extérieurs.
- > Toute personne entrant sur le site s'engage à être informée de la présence de chien(s) sur le site.

Comportement vers les animaux

- Dans le parc des animaux, il est interdit de :
 - > Courir
 - > Crier
 - > Passer et arriver derrière les sabots arrières
 - > S'insérer au milieu du troupeau
 - > Faire des gestes brusques
 - > Faire peur délibérément
 - > Faire preuve de violence ou d'un manque de respect d'une quelconque manière
 - > Toucher les clôtures (présence d'électricité)
 - > Passer entre les clôtures
 - > Ouvrir des portails clos sans autorisation
 - > Donner à manger
 - > Manger au milieu du parc, des tables sont prévues à cet effet
- Dans le parc des animaux, il est obligatoire de :
 - > Marcher doucement
 - > Arriver calmement vers eux
 - > Garder une distance de sécurité d'1m min
 - > Parler calmement et doucement
 - > Faire preuve de respect envers eux

- > Les prévenir de votre présence

Respect du site

- > Interdiction de jeter quelconque déchet par terre (papiers, mégots, mouchoirs etc), aux abords du ranch, dans l'enceinte du site, ou à l'extérieur lors de la prestation, des poubelles de tri sont présentes à cet effet
 - > Respecter le tri des déchets
 - > Accompagner les enfants aux toilettes et les rendre à leur état initial de propreté
 - > Ne pas fumer dans le parc des animaux, ou à proximité du tipi = signalisés d'un panneau
 - > Ne pas monter sur les barrières en bois à l'intérieur du site comme à l'extérieur, ni sur le mobilier
- Toute dégradation ou casse est passible d'une amende et sera facturée.

Respect des autres visiteurs et du personnel

- > Tout acte de malveillance, ou de violence verbale ou physique envers un autre visiteur ou un membre du personnel vous expose à un arrêt immédiat de l'activité ou du service en cours avec exclusion du site sans remboursement.
- > Prévoir d'arriver 5/10 min avant le début des activités. En cas de retard de +15 min, nous ne pourrions malheureusement plus vous accueillir. Cela n'entraînera en aucun cas un remboursement ou un report de notre part.

7. Vêtements et météo

Pour toute activité avec les animaux, il est obligatoire de s'équiper correctement pour les enfants ET les adultes :

- > Chaussures fermées et adaptées - bottes en cas de pluie (claquettes, nus-pieds interdits)
- > Vêtements adaptés à l'activité
- > Casquette, k-way selon météo

8. Utilisation de vos données personnelles

- > Les données collectées lors de votre réservation (nom, prénom, adresse postale, adresse mail, numéro de téléphone) le sont pour des raisons de gestion interne afin de pouvoir vous contacter ou à des fins de communication liée à nos services et ne seront en aucun cas communiquées à des tiers.

9. Droit à l'image

- > Des images (photos ou films) peuvent être réalisées durant les prestations. Nous nous réservons le droit de publier ces images pour notre communication. Dans le cas où certaines personnes ne souhaitent pas figurer sur ces supports, il est invité à en informer expressément la personne prenant les images. S'il y a apparition de visages d'enfants, ceux-ci seront floutés, sauf accord contraire oral de votre part nous autorisant à les diffuser. Nous ne sommes en aucun cas responsables d'images pouvant être prises et diffusées par d'autres visiteurs.
- > Le site est muni de caméras de vidéosurveillance avec bandes enregistrées. Celles-ci sont utilisées uniquement à des fins de sécurité ou en cas de litige et ne sont en aucun cas divulguées à des tiers non autorisés.

10. Assurance

Toute personne entrant sur le site devra avoir souscrit une assurance responsabilité civile.

- > En cas de dommage corporel ou matériel non causé par un tiers ou un animal, survenant durant l'accueil, y compris lors des activités proposées, c'est l'assurance individuelle du visiteur qui le couvre.
- > En cas de dommage corporel ou matériel causé par un autre visiteur survenant durant l'accueil, y compris lors des activités proposées, c'est l'assurance individuelle du visiteur ayant causé les dommages qui le couvre.
- > En cas de dommage corporel ou matériel causé par un animal du Tiny Ranch qui est sous la responsabilité des parents et accompagnateurs (location du cheval/poney/âne lors de sorties en extérieur pour les balades à poney et balades à pied), c'est l'assurance individuelle de l'adulte responsable qui le couvre (assurance maladie, complémentaire santé...).
- > En cas de dommage corporel ou matériel causé par un animal du Tiny Ranch sans raison valable sur le site, nous déclarons avoir souscrit une assurance RC auprès de Groupama.
- > En cas de dommage corporel ou matériel causé par un animal du Tiny Ranch survenu à la suite du non-respect des consignes évoquées dans ce document articles 6 et 7, nous nous déchargeons de toute responsabilité. C'est l'assurance individuelle du visiteur qui le couvre.

11. Litige

En cas de litige survenu, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable dans un délai de 30 jours. A défaut d'accord, le litige sera soumis à la juridiction compétente.